



# DARU-WACHE Stärkt Mobiles Arbeiten, Um Zukünftiges Wachstum Zu Gewährleisten

**DARU-WACHE** ist ein Anbieter für Sicherheitsdienstleistungen im deutschsprachigen Teil der Schweiz. Vor mehr als 40 Jahren in Zürich gegründet, ist der Konzern nun an 13 Niederlassungen tätig.

## Branche

Sicherheit

## Strategische Prioritäten

- Arbeiten von überall aus

## Partner

**onnovus AG** ist ein VMware Partner mit Sitz in der Schweiz. Das Portfolio deckt den modernen Arbeitsplatz, Sicherheit, Automatisierung und Managed Services ab.

## VMware footprint

- VMware® Workspace ONE®
- VMware Workspace ONE UEM
- VMware Workspace ONE Assist™
- VMware Workspace ONE Intelligence™

Kameras mit Bewegungserkennung, Umgebungssensoren und Fernüberwachung tragen dazu bei, die Sicherheitsbranche zu verändern. Neue digitale Schnittstellen helfen den Teams vor Ort mit den aktuellsten Lageberichten. DARU-WACHE, einer der führenden Sicherheitsdienstleister der Schweiz, wollte sicherstellen, dass die Teams vor Ort dauerhaften Zugriff auf Echtzeitdaten haben. VMware Workspace ONE liefert eine einheitliche Management Plattform für Geräte, Nutzer und Anwendungen. Dies verbessert die Effizienz der Unternehmen und das Risikomanagement von DARU-WACHE und erhöht so außerdem die Sicherheit der Kunden.

## Schaffen einer nationalen Präsenz

DARU-WACHE ist in den letzten Jahren deutlich gewachsen und zu einem der größten Sicherheitsanbieter der Schweiz geworden. Heute deckt die Unternehmensgruppe die Bereiche Personenschutz/Sicherheit, Veranstaltungsschutz, Gebäudeschutz, Sicherheit in öffentlichen Verkehrsmitteln und die Parkraumbewirtschaftung ab. Zu den Kunden gehören sowohl lokale Kommunen als auch große Unternehmen. „Die Sicherheit ist für jedes Unternehmen ein wichtiges Anliegen“, sagt Yves Opper, CEO von DARU-WACHE. „Wir sehen ein großes Wachstumspotenzial für unsere Dienstleistungen und auch für die Erweiterung unseres Know-hows in verschiedenen Bereichen der Branche.“

---

„Das mobile Arbeiten ist alles. Wir wollen, dass die Mitarbeiter produktiv sein können, E-Mails senden und von den Kundenstandorten berichten können, all das mittels eines sicheren Gerätes. Workspace ONE ist die Plattform für das Wachstum.“

Yves Opper, CEO, DARU-WACHE

---



„Workspace ONE gibt uns die Möglichkeit zu sehen, wenn ein Gerät nicht länger verwendet wird und können es dann entweder deaktivieren oder neu vergeben. Außerdem ist es wichtig, dass wir, wenn ein Gerät verloren wird, es entweder deaktivieren oder die Daten sofort vom Gerät löschen können“

Yves Oppen, CEO, DARU-WACHE

## Ermöglichen einer mobilen Arbeitsweise

Ein Großteil des jüngsten Wachstums ist auf Unternehmensübernahmen zurückzuführen. DARU-WACHE hat Chancen schnell erkannt, insbesondere, als kleine Konkurrenten damit zu kämpfen hatten, dem Druck der Corona Pandemie standzuhalten. Die Akquisitionen haben sich als hervorragende Möglichkeit erwiesen, neue Dienstleistungen in das Portfolio aufzunehmen und neue Marktsegmente zu erschließen.

Jedoch läuft dies nicht ohne Herausforderungen ab. Unternehmensübernahmen sorgen im Bereich des operativen Geschäfts und der Logistik häufig für Kopfzerbrechen. DARU-WACHE möchte neue Firmen möglichst schnell einbinden und Prozesse über den gesamten Konzern hinweg etablieren. Das alles passiert zu einem Zeitpunkt, an dem die gesamte Sicherheitsbranche versucht, möglichst schnell neue, digitale Arbeitsweisen einzuführen.

„Unser Geschäft wird immer mobiler“, erklärt Oppen. „Zum jetzigen Zeitpunkt haben wir 13 Betriebs- und Managementzentren, die jederzeit an einem beliebigen Standort sein können.“

Zusätzlich dazu sind unsere Sicherheitsteams natürlich vor Ort bei unseren Kunden.“

DARU-WACHE ist darum bemüht, papierbasierte Arbeitsabläufe zu digitalisieren. Das Unternehmen möchte erreichen, dass die Sicherheitsteams jederzeit Zugang zu den aktuellsten Statusberichten haben und dass die Zentrale jederzeit über den Verbleib der Mitarbeiter und der Vermögenswerte im Bilde ist.

„Die Dokumentation erfolgt digital und das Standort Tracking ist Standard, aber wir müssen sicherstellen, dass diese Arbeitsabläufe sicher sind“, sagt Oppen. „Wir müssen wissen, welche Geräte verwendet werden und auf welche Anwendungen zugegriffen wird.“

Da die Mitarbeiter immer mobiler werden müssen, möchte DARU-WACHE eine einheitliche Plattform schaffen, um die Geräte und Anwendungen zu verwalten. Sie wollen außerdem schneller neue Geräte bereitstellen und stärker darin werden, den Zugang zu verschiedenen Anwendungen zu regulieren.

## Einrichtung einer einheitlichen Workspace-Management-Plattform

VMware Workspace ONE schafft eine einheitliche Management-Plattform für die Android und Windows Geräte des Unternehmens. Die Einführung wurde durch die onnovus AG, einem lokalen VMware Partner, konzipiert und durchgeführt.

„DARU-WACHE verfügt über ein sehr kompetentes IT-Team. Es handelt sich also nicht um eine ausgelagerte Dienstleistung. Workspace ONE ermöglicht es der DARU-WACHE alles selbst zu verwalten“, sagt Arian Zuta, Gründer und CEO der onnovus AG. „Unsere Aufgabe war es, Workspace ONE auf ihre Bedürfnisse zuzuschneiden.“

Die größte Herausforderung bei der Einführung bestand darin, die richtigen Einstellungen für die verschiedenen Nutzer und Geräte zu konfigurieren. Das Managementteam der DARU-WACHE hat andere Erfordernisse als die Sicherheitsteams vor Ort. Es gibt eine Mischung aus den neuesten Smartphones und robusteren Geräte, es gibt firmeneigene Geräte und solche, die den Mitarbeitern selbst gehören. Die Geräte müssen sich automatisch mit dem verfügbaren WLAN der DARU-WACHE verbinden können, aber die mobilen Daten können nicht abgeschaltet werden.



„Die onnovus AG hat sich als ein sehr engagierter Partner erwiesen“, sagt Oppen. „Wir haben einen guten Gedankenaustausch und onnovus AG hat die passende Lösung gefunden.“

## Daten schützen und Wachstum vorantreiben

Die Einführung von VMware Workspace ONE hat die mobile Arbeitsweise der DARU-WACHE verändert. Das wachsende Unternehmen ist nun in der Lage, eine Reihe von Anwender-, Anwendungs- und Geräteanforderungen zu verwalten. Die Manager haben über ihre eigenen Smartphones sicheren Zugriff auf Unternehmensmails; Sicherheitskräfte können Vorfälle auf ihren firmeneigenen, robusten Geräten protokollieren.

Die Zusammenarbeit mit VMware und onnovus erhöht die Sicherheit der Geräte, der Nutzer und der Unternehmensdaten und beschleunigt die Einführung neuer Anwendungen. Die Nutzung von VMware Workspace ONE Intelligent Hub vereinfacht die Einbindung neuer Nutzerprofile und hält eine große Reihe von Geräten und Anwendungen auf dem neuesten Stand.

„Zuvor haben sogar die einfachsten Installationen ewig gedauert“, sagt Oppen. „Jedes Gerät musste physisch konfiguriert werden - es bestand das Risiko, dass einige Nutzer mit den falschen Geräten losgezogen sind, wenn es schnell gehen musste.“

„Heute wird alles von einem einzigen Punkt aus überwacht und verwaltet.“

„Wenn ein Problem auftritt, hat das IT Support Team Einblick in die Gerätenutzung. Der Plan ist, den VMware Workspace ONE Assistenten zu nutzen, um die Remote-Mitarbeiter

besser zu unterstützen und die Ausfallzeiten der Geräte zu minimieren. Bisher ist das beste Feedback der Nutzer, dass es kein Feedback gab“, erklärt Oppen. „Die Nutzer interessieren sich nicht für das Management hinter den Kulissen. Sie kontaktieren uns nur dann, wenn ein Problem auftritt und es gab keine Probleme.“

Operativ ist die Verwaltung der Geräte viel kosteneffizienter. Das bedeutet, dass die DARU-WACHE schneller sichere und benutzergerechte Geräte bereitstellen kann. Es gibt nun eine einheitliche Verwaltungsebene, von der aus jedes Gerät überwacht wird. Workspace ONE generiert Nutzerberichte und gibt dem Unternehmen die Möglichkeit, die Lizenzkosten im Blick zu behalten.

„Wir können sehen, wenn ein Gerät nicht mehr genutzt wird und es dann entweder deaktivieren oder neu zuweisen“, sagt Oppen. „Es ist außerdem wichtig, dass wir im Falle des Verlusts die Daten sofort vom Gerät löschen können.“

DARU-WACHE ist zudem mit dem begehrten ISO27001 Zertifikat ausgezeichnet - dem weltweit bekannten Standard für Informationssicherheitssysteme. Beweisen zu können, dass das Unternehmen die volle Kontrolle über seine Geräte und Daten hat, ist der Schlüssel, um Unternehmensrisiken zu reduzieren und den Ruf zu schützen.

## Schaffung eines universellen Ansatzes zum Gerätemanagement

Die Zukunft wird vermutlich weitere Unternehmensübernahmen bereithalten. Das Unternehmen möchte alle Lücken im Dienstleistungsangebot schließen und die Erfahrung mit den kürzlichen Übernahmen gibt dem Unternehmen die Zuversicht, dass es auch weiterhin florieren kann. Mit Workspace ONE wird eine Plattform geschaffen, auf dem neue Firmen und neue Nutzer eingebunden werden können. Es gibt DARU-WACHE die Möglichkeit, mit einem universellen Ansatz des Gerätemanagements zu wachsen.

„Das mobile Arbeiten ist alles“, sagt Oppen. „Wir wollen den Mitarbeitern die Möglichkeit geben, produktiv zu sein, E-Mails zu versenden, Zoom Meetings abzuhalten und von den Kundenstandorten zu berichten, all das mittels eines sicheren Gerätes. Workspace ONE ist eine Plattform für Wachstum.“